

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Требования к режимам функционирования Системы

Система поддерживает следующие режимы функционирования:

- штатный режим функционирования;
- профилактический режим функционирования;
- аварийный режим функционирования.

Штатный режим функционирования является основным при эксплуатации Системы. В данном режиме Система обеспечивает выполнение всех заявленных функций и работу зарегистрированных пользователей в соответствии с показателями назначения.

В профилактическом режиме функциональные возможности для пользователей недоступны. При этом допускается проводить профилактические работы для компонентов в отдельности.

Аварийный режим функционирования Системы характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и (или) аппаратного обеспечения. В этом режиме должны приниматься меры к обеспечению временной работоспособности Системы (возможно с ограничением в выполнении отдельных функций), после чего производится анализ причин выхода Системы в аварийный режим, и проводятся мероприятия по восстановлению полной работоспособности.

Перспективы развития, модернизации Системы

Система предоставляется с учётом перспектив развития, модернизации и масштабирования. Развитие и модернизация Системы предусматриваются в следующих направлениях:

- повышение технических характеристик, таких как производительность серверов и рабочих станций, пропускная способность каналов связи;
- расширение перечня объектов и субъектов, подлежащих мониторингу и управлению;
- модернизация программного обеспечения, наращивание и изменение функционала;
- добавление новых автоматизированных рабочих мест.

Требования к квалификации персонала Системы

Для администрирования Системы необходимы базовые знания по настройке web-сервера и сервера базы данных на оперативных системах семейства Linux. При этом администратор Системы не должен быть специалистом в настройке и администрировании этих серверов.

Интерфейс Системы должен быть построен таким образом, чтобы пользователю, знакомому с интерфейсом операционной системы Microsoft Windows, было просто разобраться с элементами интерфейса.